

太原市创建全国文明城市 应知应会手册



太原市创建全国文明城市指挥部
综合协调办公室

2019.5

主 编: 詹玉梅

副 主 编: 谷兰杰

责任编辑: 李建民 谷莉莉 王 冰

魏 欣 李思玉

编 辑: 李漫漫 郭梵志

前 言

全国文明城市是崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市，是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市，是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

当前，我市正在广泛深入开展创建全国文明城市的活动，为更好地帮助广大市民深入了解和掌握全国文明城市测评的标准和具体要求，我们依据《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，编制了《太原市创建全国文明城市应知应会手册》，供大家学习参考。手册包含太原市创建全国文明城市常识、太原市精神文明创建工作和太原市创建全国文明城市测评问卷调查三部分内容。希望市民朋友们通过学习，进一步了解相关创建全国文明城市的内容，支持我市创建全国文明城市的各项工作，以城市主人翁的姿态，积极参与到创城各项活动中。

太原市创建全国文明城市指挥部
综合协调办公室

目 录

第一章 太原市创建全国文明城市常识

- 第一节 创建全国文明城市常识·····01
- 第二节 理想信念教育常识·····08
- 第三节 太原市创建全国文明城市相关常识····12

第二章 太原市精神文明创建工作应知应会

- 第一节 太原市公益宣传工作应知应会····· 17
- 第二节 太原市精神文明创建活动应知应会···· 19
- 第三节 太原市未成年人思想道德建设工作应知应会····· 21
- 第四节 太原市志愿服务工作应知应会····· 23
- 第五节 《太原市文明行为促进条例》应知应会··25

第三章 太原市创建全国文明城市测评问卷调查应知应会

- 第一节 全国文明城市测评问卷调查应知应会··29
- 第二节 全国未成年人思想道德建设城市测评问卷调查应知应会·····34

第一章



太原市创建全国文明城市常识





第一节 创建全国文明城市常识

一.什么是全国文明城市？

答：全国文明城市是崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市，是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市，是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

二.为什么要创建全国文明城市？

答：创建全国文明城市是培育和践行社会主义核心价值观、培育时代新人和提升国民文明素质的重要抓手；是提高城市治理能力、治理水平和保证中国特色社会主义城市化进程顺利推进的重要方式；是提升城市综合实力、核心竞争力和塑造城市良好形象的重要载体；是满足人民群众日益增长的美好生活需要的重要途径；是改进干部作风、凝聚党心民心 and 密切党群关系的重要举措。

三.全国文明城市的前置条件是什么？

答：一是必须获得“全国未成年人思想道德建设工作先进城市”荣誉称号；二是必须获得全国文明城市提名资



格。目前太原市这两个前置条件都已具备。

四.创建全国文明城市几年是一个届期？现在是第几届创建周期？

答：三年一个届期。这一届期从 2018 年——2020 年，是第六届创城周期。今年是这一届期的第 2 年。

五.第六届全国文明城市测评的计分办法？

答：第六届全国文明城市创建周期计分办法是：2018 年占 15%，2019 年占 25%，2020 年占 60%。

六.全国文明城市评选的依据有哪些？

答：主要依据是《全国文明城市测评体系》《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》两个测评体系。

七.《全国文明城市测评体系》的基本框架？

答：（一）2018 年版测评体系由 3 大板块、12 个测评项目、88 项测评内容、180 条测评标准构成。

第一版块为牢固的思想道德基础：含理想信念教育、社会主义核心价值观建设、培育文明道德风尚 3 个测评项目，共有 24 项测评内容、有 64 条测评标准；

第二版块是良好的经济社会发展环境：含廉洁高效的政务环境、公平正义的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境 8 个测评项目，共 54 项测评内容、98

条测评标准；

第三版块为长效常态的创建工作机制：包括组织领导、群众参与、文明单位、以城带乡、动态管理、机制保障六个方面，共 6 项测评内容、12 条测评标准。

（二）负面清单部分

从第五届开始，中央文明委在测评体系中增加了负面清单部分。负面清单共有 40 项内容，其中 17 项是一票否决内容。比如：

1. 全国未成年人思想道德建设工作测评三年总成绩低于 85 分；2. 发生有全国影响的重大安全事故；3. 发生重大、特大环境事件；4. 连续两年测评成绩排名末位；5. 三年测评总成绩低于 75 分等等，提名城市均取消提名资格。

八.全国文明城市测评形式有哪些？

答：网上申报、实地考察、问卷调查三种形式。

九.全国文明城市测评形式中问卷调查的方式有哪些？

答：问卷调查的方式：一是街头随机问卷，约占总数的 30%，测评人员按照随机偶遇原则选取符合条件的调查对象，现场独立填答问卷；二是在窗口单位（主要在政务中心、商场超市、市场）等测评点位问卷，约占总数的 20—30%；三是在各县（市、区）社区入户问卷，约占 40



—50%。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。

十.问卷调查的填写有哪些应该注意的地方？

答：被问卷对象应该仔细审慎查看问卷题目，认真思考作答。在作答时，对有“非常满意”“满意”“一般满意”等程度区分的选项，一定要选“非常满意”选项。

十一.2019 年创建全国文明城市新增的重点工作有哪些？

答：垃圾分类、厕所革命、志愿服务注册率活跃率、社会诚信建设和文明旅游。

十二.构建 15 分钟生活圈包含哪些内容？

答：便民市场、运动场地、文化活动和社区服务中心医疗服务机构。

十三.落实农村人居环境整治包括哪些内容？

答：有效支持农村改路、改水和旧村改造，推进农村“厕所革命”，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染。

十四.中央文明委正式公布“全国文明城市”评选标准的时间是哪一年？

答：2003 年 8 月，中央文明委下发了《关于评选表彰全国文明城市、文明村镇、文明单位的暂行办法》，规定

了全国文明城市、文明村镇、文明单位的评选标准、申报评选范围和程序。

十五.在全国 27 个省会城市中,有多少个城市获得“全国文明城市”称号?

答: 有 23 个省会城市获得“全国文明城市”称号, 目前仅有昆明、太原、呼和浩特和兰州等 4 个省会城市没有获得“全国文明城市”称号。

十六.创建全国文明城市“四个着力提升”的具体内容是什么?

答: 着力提升市民文明素质, 着力提升城市文明程度, 着力提升城市文化品位, 着力提升群众生活质量。

十七.《全国文明城市测评体系》中问卷调查部分要求的三个必须达标的比率是什么?

答: 创建活动的群众参与>95%; 对本市开展文明城市创建活动的群众满意率>85%; 对城市参评全国文明城市的支持率>85%。

十八.创建全国文明城市对无障碍设施的要求有哪些?

答: 城市主要道路设有无障碍设施; 各类公共建筑以及新建住宅设有无障碍设施; 无障碍设施的管理、使用情况良好。



十九.“五大文明创建”具体包括哪些内容？

答：创建文明城市、创建文明村镇、创建文明单位、创建文明校园、创建文明家庭。

二十.什么是公益广告？

答：公益广告是指传播社会主义核心价值观，倡导良好道德风尚，促进公民文明素质和社会文明程度提高，维护国家和社会公共利益的非营利性广告。

二十一.公益广告的主要分为哪三个版块？

答：公益广告的内容分为图说我们的价值观、讲文明树新风公益宣传、创建全国文明城市公益宣传三大版块。

二十二.“讲文明树新风”公益宣传主要有哪八方面内容？

答：包括：理想信念、法治精神、传统美德、雷锋精神、良好家风、文明旅游、文明礼仪、生态文明。

二十三.公益广告悬挂的要求是什么？

答：一是公益广告或自设公益广告必须做到：在左上角标注：讲文明树新风公益广告；在右下角标注落款单位：市、县、乡（镇）、村（社区）等单位。

二是形式要求：多种形式。如：政务大厅有电子显示屏、LED显示屏、阅报栏、户外广告、交通护栏、招贴画等。

三是位置要求：显著位置，一般指室内要求，指顾客聚集、行走频次高的地方，如大堂、前台、电梯口等；醒目位置，一般指室外，指人流集中、出入必经的地方。

二十四.文明单位开展的“五个一”活动具体指哪些活动？

答：“一堂”（建立道德讲堂）、“一队”（组建志愿服务队）、“一桌”（开展文明餐桌行动）、“一牌”（设置遵德守礼答牌）、“一传播”（开展网络文明传播活动）。

二十五.什么是公共场所？

答：主要有公共广场、公园绿地、风景游览区、飞机场、公共汽车和长途客运汽车站的首发站和终点站、地铁站、公路铁路沿线、河湖水面、停车场、集贸市场、展览场馆、文化娱乐场馆、体育场馆等。

二十六.21个窗口行业有哪些？

答：21个窗口行业包括公安、税务、工商、燃气、供热、自来水、供电、公共交通、出租汽车、铁路、民航、环卫、风景园林、物业管理、邮政、电信、银行、医院、宾馆、旅行社、商业零售等行业。



第二节 理想信念教育常识

一.社会主义核心价值观 24 字基本内容是什么？

答：社会主义核心价值观基本内容为：富强、民主、文明、和谐；自由、平等、公正、法治；爱国、敬业、诚信、友善。

二.社会主义核心价值观如何划分？

答：国家层面的价值目标：富强、民主、文明、和谐；社会层面的价值取向：自由、平等、公正、法治；公民个人层面的价值准则：爱国、敬业、诚信、友善。

三.全党必须树牢哪四个意识？

答：政治意识，大局意识，核心意识，看齐意识。

四.中国特色社会主义需要坚持的四个自信是什么？

答：道路自信，理论自信，制度自信，文化自信。

五.坚决做到两个维护指什么？

答：“两个维护”是坚决维护习近平总书记党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。

六.党的十九大报告的主题是什么？

答：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

七.中国特色社会主义事业总体布局“五位一体”的内容是什么？

答：经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。

八.“四个全面”战略布局是指什么？

答：全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党。

九.“两个一百年”的奋斗目标是什么？

答：建党 100 周年时，全面建成小康社会；建国 100 周年时，建成富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家。

十.中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾是什么？

答：人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

十一.近代以来中华民族最伟大的梦想是什么？

答：实现中华民族伟大复兴。



十二.实现社会主义现代化、创造人民美好生活的必由之路是什么？

答：中国特色社会主义道路。

十三.为什么说 2019 年是特殊的一年？

答：2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。

十四.本次“共和国勋章”建议人选有哪些？

答：“共和国勋章”授予为党、国家和人民的事业作出巨大贡献、功勋卓著的杰出人士，这是根据宪法法律规定，由全国人大常委会决定、国家主席签发证书并颁授的国家勋章，是国家最高荣誉。本次建议人选名单共 8 名，分别为：于敏、申纪兰、孙家栋、李延年、张富清、袁隆平、黄旭华、屠呦呦。

十五.“不忘初心、牢记使命”主题教育指什么？

答：“不忘初心、牢记使命”主题教育是指在 2019 年 6 月开始，在全党范围内开展的主题教育，是推动全党更加自觉地为实现新时代党的历史使命不懈奋斗的重要内容。

十六.“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要意义有哪些？

答：不忘初心、牢记使命，是贯彻党的十九大精神的重要举措，是党保持永远年轻的重要法宝，是党始终铭记历史的重要力量，是党不断开创未来的重要基础。

十七.“一带一路”倡议指什么？

答：“丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”的简称。

十八.五大发展理念是什么？

答：创新、协调、绿色、开放、共享。

十九.生态文明建设必须坚持什么方针？

答：节约优先、保护优先、自然恢复为主。

二十.全面建成小康社会，要坚定实施哪些战略？

答：坚定实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略、乡村振兴战略、区域协调发展战略、可持续发展战略、军民融合发展战略。

二十一.实施乡村振兴战略的总要求是什么？

答：产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。



第三节 太原市创建全国文明城市相关常识

一.我市从哪年开展创建全国文明城市活动?

答：我市自 1996 年开始争创全国文明城市，多次获得创建全国文明城市工作先进城市，获得创建全国文明城市工作提名资格城市。获得全国未成年人思想道德建设工作先进城市荣誉称号。

二.我市创建第六届全国文明城市工作分哪几个阶段?

答：我市创建全国文明城市的分三个阶段，2018 年为突出重点、基本达标阶段；2019 年为提档升级、全面达标阶段；2020 年为强基固本、全力冲刺阶段。

三.制定太原市创建全国文明城市三年行动规划的依据是?

答：依据《全国文明城市测评体系》和《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》，结合工作实际，制定太原市创建全国文明城市三年行动规划。

四.第五届全国文明城市名单中我省入围的城市是哪个?

答：县级市/县：山西省孝义市。

五.第五届全国文明城市名单复查确认继续保留荣誉称号的，山西省的城市是哪个？

答：山西省长治市。

六.创建全国文明城市“建设三个城市”的具体内容是什么？

答：坚持以社会主义核心价值观为引领，建设崇德向善的城市，注重发挥文化的滋养涵育作用，建设文化厚重的城市，贯彻以人民为中心的发展思想，建设和谐宜居的城市。

七.我市推进全国文明城市创建“五个理念”是什么？

答：坚持全国文明城市创建工作就是，为民创建、文明创建、全民创建、一体创建、全域创建。

八.我市推进全国文明城市创建“五项建设”是什么？

答：推进平台建设、机制建设、法治建设、舆论建设、模式建设。

九.我市推进全国文明城市创建“两大主题活动”是什么？

答：“担复兴大任，做时代新人”和“办好二青会，建设文明城”主题活动。

十.我市推进全国文明城市创建“四定”保障是指什么？

答：定机构、定职责、定指标、定赏罚，为创城工作提供有力保障。



十一.我市助力创建工作的四大文化举措是什么？

答：我市助力创建工作的四大文化举措有：打造太原节日、讲好太原故事、塑造太原形象、做精做亮太原公益。

十二.我市发出“担复兴大任，做时代新人”倡议的时间？

答：2017 年 11 月 2 日。

十三.2019 年太原市开展全国文明城市创建工作有哪些专项行动？

答：规范开展《太原市文明行为促进条例》联合执法行动，开展太原市“创文明城市 迎二青盛会”双月攻坚行动，开展“文明巡防员”行动等。

十四.2018 年在全市开展的“九乱”专项整治行动，你知道是哪“九乱”吗？

答：（一）背街小巷环境乱象；（二）老旧小区环境乱象；（三）集贸市场乱象；（四）农村环境乱象；（五）交通违规乱象；（六）窗口单位服务乱象；（七）“五小”行业乱象；（八）占道经营乱象；（九）违法小广告张贴乱象。

十五、2019 年“双月攻坚”行动中，十三个专项攻坚行动有哪十三项？

答：违法小广告整治行动、建筑工地规范行动、烟头革命行动、规范门头牌匾整治行动、“垃圾清零”整治行

动、城市静态停车专项行动、“第五立面”专项整治行动、“厕所革命”专项行动、两路一道环境卫生整治行动、“门前三包”整治行动、电缆电线规范行动、宾馆饭店达标行动、规范马路市场行动。

十六、“两个走在前列”的主要内容是什么？

答：在着力构建良好政治生态上走在全省前列，在着力推动经济稳步向好上走在全省前列。

十七.“两个走在前列”是什么时候提出的？

答：2018年1月25日省十三届人大一次会议，太原代表团举行全体会议上提出。

十八.山西经济发展方式转变的“四个着力”是什么？

答：着力推进经济发展方式转变；着力推进供给侧结构性改革；着力推进产业结构调整优化升级；着力推进创新驱动发展。

十九.“公民道德宣传日”是哪一天？

答：“公民道德宣传日”为每年的9月20日。

二十.《公民道德建设实施纲要》基本道德规范是什么？

答：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

二十一.公民思想道德建设的主要内容是什么？

答：社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。



二十二.社会公德的主要内容是什么？

答：文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法。

二十三.职业道德的主要内容是什么？

答：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

二十四.家庭美德的主要内容是什么？

答：尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结。

二十五.个人品德的主要内容是什么？

答：爱国奉献、明理守法、厚德仁爱、正直善良、勤劳勇敢。

二十六.常用的“十字文明用语”是什么？

答：您好、谢谢、对不起、请、再见。

二十七.加强思想道德建设的目的是什么？

答：加强思想道德建设，就是要让人民有信仰、国家有力量、民族有希望。

二十八.“我们的节日”是指哪七个节日？

答：春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节。

第二章



太原市精神文明创建工作应知应会





第一节 太原市公益宣传工作应知应会

一.我市的市民文明手册有哪些主要内容？

答：《太原市民文明手册》主要对太原市情、法律法规、文明礼仪、志愿服务、便民服务等作出了详细的介绍，包括了：社会主义核心价值观、公民基本道德规范、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德、我们的节日、重要公益纪念日等知识内容。

二.我市市民公约的内容？

答：热爱祖国、热爱太原，爱岗敬业、遵纪守法，勤俭节约、移风易俗，敬老爱幼、诚信友善，爱护环境、低碳出行，保护生态、绿水青山，举止文明、邻里和睦，助人为乐、见义勇为，好学上进、崇尚科学、崇德向上、弘扬正气。

三.善行义举榜是什么？

答：善行义举榜是中国传统教化资源的创造性转化和创新性发展，是弘扬人间真善美、传递社会正能量的良好平台，是推动社会主义核心价值观落细、落小、落实的有效抓手。



四.善行义举榜有哪几项内容？

答：“善行义举榜”着重体现“爱国、敬业、诚信、友善”，体现中华传统美德。具体分为五个类别：助人为乐、见义勇为、诚实守信、爱岗敬业、孝老爱亲。

五.道德讲堂有哪些互动环节？

答：道德讲堂有“唱歌曲、学模范、诵经典、发善心、送吉祥”等五个环节。

六.道德讲堂中“三必诵”的具体内容有哪些？

答：积善之家必有余庆；但行好事，莫问前程；己所不欲勿施于人。

七.中央确定的道德讲堂建设应当包括哪些类型？

答：机关、行业、企业、学校、社区、村镇和新市民等七类。

第二节 太原市精神文明创建活动应知应会

一.我市开展过哪些道德领域突出问题专项治理活动？

答：市文明委提出重点解决食品行业诚信缺失、窗口行业服务质量和公共场所公德失范等突出问题。

二.市民应遵守的文明旅游道德有哪些？

答：倡导文明旅游行为，摒弃旅游陋习，做到“六不、三管住”，即：不乱扔乱画、不攀折花木，管住自己的手；不讲脏话、不随地吐痰，管住自己的口；不践踏绿地、不翻跨围挡，管住自己的脚，自觉关爱山川河流、保护景区设施、维护景区公共秩序，创造文明和谐旅游环境。

三.市民应遵守的旅游文明行为公约有哪些？

答：维护环境卫生；遵守公共秩序；保护生态环境；保护文物古迹；爱惜公共设施；尊重别人权利；讲究以礼待人；提倡健康娱乐。

四.我市在提升公民旅游文明素质上采取了哪些措施？

答：坚持出境游、国内游两手抓，抓好出境游客、外派劳务人员、公务人员、商务人员和留学生的教育。做好



文明旅游的宣传报道，适当曝光不文明旅游行为，加大以文明旅游为主要内容的公益广告刊播力度。引导旅游景区改善环境、完善设施、优化服务，开展宣传引导和志愿服务活动，影响游客文明游览。

五.我市开展了哪些文明家庭创建活动？

答：开展“寻找最美家庭”、好家风家训征集活动和“好儿媳、好婆婆”评选活动等。

第三节 太原市未成年人思想道德建设工作应知应会

一.未成年人思想道德建设“三结合”教育体系指什么？

答：未成年人思想道德建设“三结合”的教育体系是指：学校的龙头作用；社区的平台作用；家庭的基础作用。

二.我市针对未成年人的心理健康都做了哪些工作？

答：我市成立了未成年人心理健康辅导总站和十个县(市、区)心理健康辅导分站，开通了未成年人心理咨询服务热线。全市有 85%的中小学校都建有心理咨询室，有心理老师来给学生们进行心理咨询和辅导授课。

三.什么是中华优秀传统文化传承活动？

答：“我们的节日”、“少年传承中华传统美德”、中华经典诵读和戏曲、书法、国画、中华武术进校园活动都是中华优秀传统文化传承活动。

四.未成年人学雷锋志愿服务活动有哪些？

答：学校里围绕学校教学、校园环境、校园文化建设等参加的志愿服务活动，在社区里围绕亲情关爱、保护环境、公益宣传等参加的志愿服务活动，还有博物馆、文



化馆等公共文化场所和敬老院、福利院等社会机构开展知识讲解、秩序引导和敬老助老、关爱孤残儿童等活动都是学雷锋志愿服务活动。

五.您所在的社区是否有未成年人活动场所？社区是否组织过面向未成年人的活动？

答：在创建全国文明城市的过程中，太原市所有社区都将建有未成年人文体活动场所或儿童之家，设施较为完备，能够组织所在小区的未成年人开展心理健康咨询、文化体育、志愿服务等丰富的活动。

六.未成年人应当遵守的公共秩序和讲究的礼仪礼节有哪些？

答：排队候车，依次上下车；无乱穿马路、闯红灯；图书馆、纪念馆、博物馆、展览馆、美术馆等公共场所，不大声喧哗，无污言秽语、嬉闹现象。熟练使用“您好”、“谢谢”、“对不起”等文明礼貌用语，仪容仪表整洁得体；友善对待外来人员，中学生能够热情为陌生人指路；中学生在公共交通工具上主动为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者让座。

第四节 太原市志愿服务工作应知应会

一.什么是志愿者？

答：指以自己的时间、知识、技能、体力等从事志愿服务的自然人。

二.什么是志愿服务组织？

答：指依法成立，以开展志愿服务为宗旨的非营利性组织。

三.开展志愿服务应当遵循的原则？

答：开展志愿服务，应当遵循自愿、无偿、平等、诚信、合法的原则，不得违背社会公德、损害社会公共利益和他人合法权益，不得危害国家安全。

四.志愿服务精神是什么？

答：奉献、友爱、互助、进步。

五.太原市学雷锋志愿服务工作站的建站统一标识是什么？

答：



横排版本



竖排版本



六.山西省注册志愿者统一标识是什么样的？



七.学雷锋纪念日是哪一天？

答：每年的 3 月 5 日，今年是我国开展“学雷锋活动”56 周年（1963 年 3 月 5 日）。

八.宣传推选学雷锋志愿服务先进典型包含哪些类型？

答：宣传推选志愿服务先进典型包括：最美志愿者、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务组织、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者等五类。

九.太原市注册志愿者人数与志愿服务时间分别是多少？

答：截止 2019 年 9 月，太原市注册志愿者人数为 758238 人，志愿服务总时长为 9546485.58 小时。

十.太原市第一批学雷锋志愿服务示范站点有多少个？

答：太原市第一批学雷锋志愿服务示范站点共 100 个，其中省级示范站点 15 个，市级示范站点 85 个。

第五节 《太原文明行为促进条例》应知应会

一.《太原市文明行为促进条例》何时批准通过的？

答：《太原市文明行为促进条例》2017年10月24日由太原市第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议通过。

2017年12月1日由山西省第十二届人民代表大会常务委员会第四十二次会议批准实施。

二.《太原市文明行为促进条例》何时开始施行的？

答：2018年3月1日。

三.2019年规范开展《太原市文明行为促进条例》联合执法工作有哪些内容？

答：由市公安局治安支队、市城管局、市交通局、市卫健委、市公安局交警支队等单位针对15项不文明行为进行联合执法。

四.《太原市文明行为促进条例》中公民在公共环境方面不得实施的不文明行为有哪些？

答：（一）随地吐痰、便溺，随意倾倒、丢弃垃圾杂物；（二）擅自占用公共设施、设备；（三）在禁止吸烟的公共场所吸烟；（四）露天焚烧秸秆、落叶等产生烟尘



污染的物质；（五）露天烧烤经营或者室内烧烤经营未安装高效油烟净化装置；（六）其他损害公共环境的行为。

五.《太原市文明行为促进条例》中公民在公共秩序方面不得实施的不文明行有哪些？

答：（一）在集会、娱乐、广场舞等活动中使用高音喇叭、音响器材等发出超过国家标准的噪声，干扰周围居民生活；（二）从建筑物、构筑物内向外抛掷物品，在建筑物的阳台外、窗外、屋顶、平台、外走廊等空间堆放、吊挂危害安全的物品；（三）违反规定跨门经营、占道经营；（四）在观看文艺演出或者体育比赛时，影响他人观看演出、比赛或者影响演出、比赛正常进行；（五）使用网络传播暴力、淫秽、色情信息，编造虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的信息；（六）其他危害公共秩序的行为。

六.《太原市文明行为促进条例》中公民在遵守交通文明方面不得实施的不文明行为有哪些？

答：（一）驾驶机动车不按照规定道路行驶，违反规定停放车辆，不避让执行紧急任务的警车、消防车、救护车、工程救险车等特种车辆；（二）驾驶非机动车违反交通信号指示行驶，逆向行驶，超速行驶，违反规定停车、载人载物；（三）驾驶或者乘坐车辆时，向车外抛掷物品；（四）使用公共自行车加装儿童座椅，拆解、破坏公共自

行车及其设备；（五）行人不按照交通信号灯、道路指示行走，不走人行横道，乱穿马路，翻越道路隔离设施、设备；（六）其他违反交通文明的行为。

七.《太原市文明行为促进条例》中公民在社区公共文明方面不得实施的不文明行为有哪些？

答：（一）损坏或者擅自占用社区及物业的共用部位、共用设施、设备及附属设施；（二）在未设置或者划定车位的区域内停放车辆，阻碍社区交通道路或者消防通道；（三）其他违反社区公共文明的行为。

八.《太原市文明行为促进条例》中关于文明养犬的规定有哪些？

答：（一）禁止携带犬只进入办公楼、学校、医院、幼儿园、体育场馆、博物馆、艺术馆、图书馆、影剧院、文化娱乐场所、城市公园、历史名园、名胜古迹园、动物园、候车（机）室、餐饮场所、商场、宾馆等公共场所；（二）禁止携带犬只（导盲犬只除外）乘坐公共交通工具、进入人员密集公共场所；（三）按照规定时间携带犬只出户，应当为犬只束牵引带，及时清除犬只粪便，不得影响公共卫生；（四）本市城市建成区和县（市）人民政府所在地镇区域内禁止饲养烈性犬只、大型犬只（导盲犬只除外）和有可能对他人造成人身伤害、财产损失的其他犬只；（五）公安机关应当设立犬只留检机构，收留流浪犬只、养犬人送交的犬只和依法留置或者没收的犬只。



九.我市倡导的文明交通行为是什么？

答：机动车礼让斑马线、机动车有序停放、不占用消防通道、不影响正常通行、不挤占旁边车位、机动车按顺序排队通行、文明使用车灯、行人或非机动车各行其道、行人或非机动车过街遵守信号。

十.市民应当摒弃的六大交通陋习是什么？

答：机动车随意变更车道、占用应急车道、开车打手机、不系安全带、驾乘摩托车不戴头盔、行人过街跨越隔离设施。

十一.市民应当抵制的六大危险交通行为是什么？

答：酒后驾驶、超速行驶、疲劳驾驶、超员（超载、超限）运输、强行超车、闯红灯。

第三章



太原市创建全国文明城市测评问卷调查应知应会





第一节 全国文明城市测评问卷调查 应知应会

一.什么是中国梦？

答：中国梦，是“实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想”。

二.如何实现中国梦？

答：习近平总书记强调指出，“实现中国梦必须走中国道路，必须弘扬中国精神，必须凝聚中国力量”。

三.我市在家庭、家教、家风建设方面做了哪些工作？

答：（一）开展寻找“最美家庭”活动；（二）举办家庭教育公益巡回讲座；（三）举办家庭文化节活动；（四）举办妇女儿童书法展；（五）组建最美家庭宣读团，开展好家风好家训巡回讲座；（六）开展“书香飘万家”亲子阅读活动；（七）开展“平安家庭”创建工作。

四.我市目前有多少道德模范？荣誉最高的是？

答：目前，共有市级道德模范 255 名。其中，赵纪军、崔润怀、曹晓斌、赵海生、张帆、鲁际明、李洪达、冯黎明、陈秀苗等 9 人获全国道德模范提名奖。



五.目前有多少“身边好人”？荣誉最高的是？

答：2016 年至今共评选出 155 位太原市身边好人，其中有 18 人被评选为山西好人，14 人被评选为中国好人。

荣誉最高的中国好人分别是：许爱香、张国亮、刘文玉、傅小苏、杨蓉、孟小平、边银良、李小姣和刘豫泉、张旋、陈树民、樊志勤、孟利军、尹斌。

六.我市开展的“担复兴大任，做时代新人”主题活动有哪些？

答：（一）组织开展时代新人标准大讨论；（二）举办“时代新人说”大型讲述活动；（三）开展“时代新人我先行”实践活动；（四）探索时代新人培养路径。截止目前，我市宣传推广了 180 名时代新人。

七.应当如何认识我市开展的各类志愿服务活动？

答：志愿服务在把关怀带给社会的同时，也传递了爱心，传播了文明，拉近了人与人之间的距离，促进了社会和谐，真正体现了“赠人玫瑰 手有余香”的精神内涵。

八.我市公益广告的素材主要来源于哪里？

答：中国文明网。

九.我市刊播展示公益广告的方式和渠道有哪些？

答：全市各类新闻媒体和公共场所。

十.我市政务行为规范包括哪些内容？

答：（一）熟知社会主义核心价值观、职业道德规范

等内容；（二）说文明语、办文明事、做文明人、行文明礼；（三）来有迎声、问有答声、走有送声、处理有回声；（四）热心接待、耐心询问、细心解释、诚心帮助；（五）受理快、踏勘快、办理快、反馈快；（六）分内事请认真办、份外事情协助办、事急优先办、难办事情想法办。

十一.我国全国法治宣传日是哪一天吗？

答：12月4日。

十二.现行宪法正式通过并公布实施的时间？

答：1982年12月4日。

十三.迄今为止，全国人民代表大会对现行宪法共进行了几次修改？

答：5次。

十四.实行国家机关“谁执法谁普法”普法责任制的基本要求是什么？

答：（一）要坚持普法工作与法治实践相结合；（二）要坚持系统内普法与社会普法并重；（三）要坚持条块结合、密切协作；（四）要坚持从实际出发、注重实效。

十五.今年中央对诚信建设有什么具体要求？

答：（一）抓好联合奖惩工作；（二）抓好信用修复工作；（三）抓好重点领域信用建设；（四）抓好信用创新工作。

十六.诚信建设分哪几类建设？



答：社会信用体系建设主要包括政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信四大重点领域。

十七.本市在加强诚信建设方面有哪些举措？

答：（一）建立工作协调机制；（二）不断完善制度建设；（三）推进重点行业（领域）信用建设；（四）开辟“信用太原”专栏；（五）推进市级信用信息共享平台建设；（六）加强诚信宣传教育。

十八.我市在扶贫帮困活动方面有哪些举措？

答：（一）产业扶贫；（二）创业就业工程；（三）扶贫惠民政策；（四）驻村帮扶力量；（五）夯实农村“三基建设”；（六）对口精准帮扶；（七）激发贫困群众内生动力；（八）扶贫移民搬迁；（九）健康扶贫；（十）社会扶贫。

十九.我市为提高社区居民生活便利做了哪些努力？

答：（一）积极开办老年人日间照料中心；（二）关爱妇女，开办“妈咪小屋”；（三）关爱残疾人积极开展帮扶残疾人爱心活动；（四）关爱未成年人，设立未成年人文体活动室；（五）关爱外来务工人员子女，成立七彩小屋；（六）社区成立图书室；（七）设置社区卫生服务站；（八）设立学雷锋志愿服务工作站；（九）设立社区惠民项目资金；（十）设立社区慈善超市。

二十.我市为推进平安太原建设开展了些创建活动？

答：我市做好市级平安县（市、区）命名工作，突出抓好平安乡镇（街道）、平安村（社区）、平安家庭、平安校园、平安医院、平安景区等创建活动。开展“零命案”县（市、区）、“零刑事案件”村（社区）创建工作。

二十一.我市为打击“黄赌毒”开展了哪些专项整治行动？

答：我市主要开展了打击整治跨境网络赌博犯罪“断链”行动、打击整治农村赌博违法犯罪专项行动、集中治理涉赌博机违法犯罪行动、“雷霆扫毒”专项行动、“禁毒 2018 两打两控”、“禁毒人民战争三年攻坚战”。

二十二.我市开展了哪些环境保护主题活动？

答：以“4·22”世界地球日、“6·5”环境日等重大节日为契机，开展了“绿动未来”共修营；“珍惜自然资源 呵护美丽国土”“太原市生态环境教育企业活动”“互联网+生态”专题报告；“每公里·都算树”生态环保公益活动；民间“环保小河长”；“绿色生活地图”绘制；第 26 期“百位市民看环保”活动；“熄灯一小时”；环保骑行；“远离一次性物品”等。



第二节 全国未成年人思想道德建设城市测评 问卷调查应知应会

一.我市对未成年人社会主义核心价值观宣传教育开展了哪些活动？

答：以培育和践行社会主义核心价值观为主题开展“五个一”系列活动；开展“三爱三节”主题教育活动，《开学第一课》；启动培养“小小马克思”行动计划；开展“共创全国文明城市 争当新时代好少年”主题教育活动；“做美德少年”评选活动为主要切入点，教育和鼓励未成年人自觉践行社会主义核心价值观。

二.我市中小学校德育、少先队活动落实情况如何？有哪些特色亮点工作？

答：充分发挥《思品与生活》、《思品与社会》、《道德与法治》、《思想政治》的教育作用，按照国家规定时间授课，小学一二年级每周安排3课时，三到六年级每周2课时，初中、高中每周2课时，并且督导各校严格执行。

三.我市社区组织的未成年人活动主要有哪些？

答：我市通过社区组织未成年人开展了“我是城市小画家，我为创城添光彩”井盖绘画活动，组织未成年人开

展学雷锋志愿服务活动，开展“预防青少年犯罪”主题活动，组织未成年进行跳棋、彩泥比赛，未成年人阅读学习周；暑假寒假安全知识讲座；未成年人社会主义核心价值观教育讲座；未成年人道德讲堂等。

四.我市四个国家级爱国主义教育基地是指哪里？

答：山西国民师范旧址革命活动纪念馆，太原解放纪念馆，彭真生平暨中共太原支部旧址纪念馆，高君宇故居纪念馆。

五.我市在加强网吧管理工作中对保护未成年人采取了哪些措施？

答：（一）按照《互联网上网服务经营场所管理条例》严格执法；（二）严厉打击和坚决取缔“黑网吧”；（三）多法并举禁止未成年人进入营业性网吧；（四）所有营业性网吧在显著位置设有“未成年人禁止进入”标志；（五）加强教育引导未成年人健康上网；（六）在全市所有营业性网吧，安装了计算机经营管理系统技术监管平台，进行动态管理；（七）开展暑期网吧专项整治等专项整治行动；（八）开展净化校园周边文化市场专项整治行动。

六.我市开展的中小校园周边环境整治主要举措？

答：开展校园周边环境整治行动，确保中小校园周边 200 米内无互联网上网服务营业场所、电子游戏经营场所，无歌厅、舞厅、卡拉 OK、游艺厅、台球厅等娱乐场



所，无非法行医或以人流、性病治疗业务为主的诊所；校园周边取缔从事非法经营活动的游商和无证照摊点，无“三无食品”，无恐怖、迷信、低俗和色情玩具、文具、食品和出版物销售。

七.我市什么时候开始开展的“新时代好少年”学习宣传活动？

答：2018年2月，在全市未成年人中开展“新时代好少年”学习宣传活动。

八.我市开展“新时代好少年”活动主要有哪些举措？

答：选树了一批“新时代好少年”；在全市各中小学校组织开展了“学时代新人，做美德少年”《开学第一课》主题活动；启动培养“小小马克思”行动计划，引导学生向“时代新人”学习，向身边的榜样看齐；开展“共创全国文明城市 争当新时代好少年”主题教育活动。

九.我市开展的传承中华优秀传统文化活动有哪些？

答：（一）制定《太原市中华优秀传统文化传承发展工程实施意见》；（二）完成《太原通史》（六卷）初稿，已送中华书局编审；（三）组织开展非遗进社区、非遗进公园、非遗进军营、非遗进校园的“四进”活动；（四）实施优秀传统文化教育普及工程；（五）实施优秀传统文化文艺创作工程；（六）实施优秀传统文化实践融入工程；（七）实施优秀传统文化传播互鉴工程。

十.我市在未成年人中开展的“劳动美”社会实践主题活动有哪些？

答：在全市中小学校开展了以“劳动美”为主题的暑期道德体验和社会实践活动。规划了“共创全国文明城市争做新时代好少年”主题教育活动、培育和践行社会主义核心价值观“五个一”系列活动以及“德育实践作业”项目的多项主题活动。

十一.我市各校开展的校风校训宣传活动有哪些举措？

答：各学校充分利用校内外宣传板报、宣传橱窗，班级德育栏、校园广播、国旗下讲话、公众微信号等途径，宣传学校校规、校训、校徽、校歌等，突出学校办学思想、办学理念，提升学生的学校归属感和集体荣誉感。